

Normas y Condiciones de Participación

Educaventura Formación y Ocio S.L.

Actividades Extraescolares · Campamentos Urbanos y
Campamentos de Verano

Datos Identificativos de la Empresa

Denominación social: Educaventura Formación y Ocio S.L.

CIF: B86187325

Domicilio social: Paseo de la Habana 15, 1º Izq., 28036 Madrid

Datos registrales: Tomo 28752, Libro 0, Folio 78, Sección 8, Hoja M-517719

Inscripción o anotación: 1

Fecha de inscripción: 12/04/2011

Año Pre.: 2011

Correo electrónico de contacto: administracion@educaventura.es

1. Objeto y Ámbito de Aplicación

Las presentes normas y condiciones regulan la participación en las actividades organizadas por **Educaventura Formación y Ocio S.L.**, incluyendo actividades extraescolares, campamentos urbanos, campamentos de verano y campamentos con pernocta.

La inscripción en cualquiera de estas actividades implica la lectura, comprensión y aceptación de las presentes condiciones por parte del padre, madre o tutor legal del participante.

2. Responsabilidad del Participante

- El participante deberá seguir en todo momento las indicaciones de los monitores, profesores, coordinadores y personal responsable de la actividad.

- La participación en las actividades será voluntaria y deberá realizarse respetando las normas de convivencia, seguridad y funcionamiento establecidas por la organización.
 - El incumplimiento de las normas podrá dar lugar a medidas organizativas o disciplinarias, según la gravedad de la conducta.
-

3. Salud, Condición Física y Necesidades Especiales

- Es obligatorio informar previamente a Educaventura Formación y Ocio S.L. sobre cualquier enfermedad, alergia, intolerancia, tratamiento médico, necesidad especial, limitación física, psicológica o conductual que pueda afectar al desarrollo de la actividad o a la seguridad del participante o del grupo.
 - La información deberá ser facilitada de forma completa, veraz y actualizada por el padre, madre o tutor legal.
 - Educaventura Formación y Ocio S.L. se reserva el derecho de no admitir o de solicitar valoración previa en aquellos casos en los que la condición física, médica, psicológica o conductual del participante pueda comprometer su seguridad, la del grupo o el adecuado desarrollo de la actividad.
 - En caso de que el participante necesite medicación durante la actividad, esta deberá entregarse debidamente identificada, junto con las instrucciones de administración por escrito y la correspondiente autorización firmada por el padre, madre o tutor legal.
 - Educaventura Formación y Ocio S.L. no será responsable de las consecuencias derivadas de la falta de comunicación, comunicación incompleta o comunicación incorrecta de información médica, alergias, tratamientos o necesidades especiales del participante.
-

4. Material y Equipamiento

- Todo el material necesario para el desarrollo de las actividades será proporcionado por Educaventura Formación y Ocio S.L., salvo que se indique expresamente lo contrario.
 - El participante deberá cuidar adecuadamente el material proporcionado.
 - En caso de uso indebido, pérdida o daños voluntarios, se podrán exigir las responsabilidades correspondientes.
 - Cuando la actividad requiera que el participante aporte material propio, la organización lo comunicará previamente a las familias.
-

5. Normas de Conducta

- Se requiere un comportamiento adecuado y respetuoso hacia los compañeros, monitores, profesores, coordinadores y demás personal.
 - No se tolerarán insultos, faltas de respeto, vejaciones, amenazas, agresiones físicas o verbales, acoso, conductas discriminatorias ni actitudes que perjudiquen el buen funcionamiento de la actividad.
 - El participante deberá respetar las instalaciones, el material, los horarios y las normas específicas de cada actividad.
 - En caso de conducta grave o reiterada, Educaventura Formación y Ocio S.L. podrá adoptar medidas disciplinarias, incluida la expulsión del participante de la actividad sin derecho a reembolso.
 - La organización podrá informar a la familia de cualquier conducta que afecte al desarrollo de la actividad y solicitar su colaboración para corregirla.
-

6. Uso de Dispositivos Electrónicos y Objetos Personales

- No está permitido traer ni utilizar aparatos electrónicos, tales como teléfonos móviles, tablets, consolas, relojes inteligentes u otros dispositivos durante las actividades, salvo autorización expresa de la organización.
 - En caso de que excepcionalmente se autorice su uso, deberá realizarse conforme a las indicaciones del personal responsable.
 - Educaventura Formación y Ocio S.L. no se responsabiliza de la pérdida, deterioro, sustracción o robo de objetos personales, incluyendo dispositivos electrónicos, ropa, mochilas, juguetes, dinero u otros enseres.
-

7. Pagos y Reservas

- Es requisito indispensable que la actividad esté completamente abonada antes de su inicio, salvo acuerdo expreso por escrito con la organización.
- En caso contrario, el participante no podrá asistir ni disfrutar de la actividad, pudiendo perder la plaza reservada si la hubiera.
- La reserva de plaza quedará condicionada al pago de las cantidades establecidas en cada actividad y a la correcta cumplimentación de la inscripción.
- Educaventura Formación y Ocio S.L. podrá no admitir la participación de alumnos con importes pendientes de pago correspondientes a actividades anteriores.

8. Urgencias Médicas

- En caso de accidente, indisposición o urgencia médica durante el desarrollo de la actividad, Educaventura Formación y Ocio S.L. intentará contactar con el padre, madre o tutor legal del participante a la mayor brevedad posible.
- Ante la imposibilidad de contactar con la familia y en caso de necesidad o urgencia médica, se autoriza al monitor, coordinador o responsable de la organización a trasladar al menor al centro médico más cercano para que reciba la atención necesaria.
- Esta autorización se otorga con el fin de garantizar la seguridad y atención inmediata del menor ante situaciones imprevistas o emergencias durante el desarrollo de la actividad.

9. Entrega y Recogida de Menores

- Los menores deberán ser entregados y recogidos en los horarios y lugares establecidos por la organización.
- Solo podrán recoger al menor las personas expresamente autorizadas por el padre, madre o tutor legal en la inscripción o mediante comunicación escrita posterior.
- Educaventura Formación y Ocio S.L. podrá solicitar la identificación mediante DNI, NIE, pasaporte u otro documento válido a la persona que acuda a recoger al menor.
- En caso de retraso en la recogida, la familia deberá comunicarlo a la organización a la mayor brevedad posible.
- Los retrasos reiterados o injustificados podrán dar lugar a la adopción de medidas organizativas, incluida la baja del participante en la actividad.

10. Responsabilidad y Limitación de Responsabilidad

El padre, madre o tutor legal declara conocer y aceptar las condiciones, características y normas aplicables a las actividades extraescolares, campamentos urbanos, campamentos de verano y campamentos con pernocta organizados por Educaventura Formación y Ocio S.L.

Educaventura Formación y Ocio S.L. adoptará las medidas organizativas y de seguridad razonables para el correcto desarrollo de las actividades y para la atención de los participantes.

La empresa no será responsable de los daños, perjuicios, lesiones, pérdidas o incidencias que se deriven del incumplimiento de las normas por parte del participante, de su desobediencia a las indicaciones del personal responsable, de conductas imprudentes, negligentes o violentas, ni de la ocultación o falta de comunicación de información médica, alergias, tratamientos o necesidades especiales relevantes.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de la responsabilidad que legalmente pudiera corresponder a Educaventura Formación y Ocio S.L. cuando exista dolo, culpa, negligencia acreditada o incumplimiento de sus obligaciones legales.

11. Política de Cancelación, Bajas y Reembolsos

11.1. Actividades Extraescolares

- Las inscripciones a las actividades extraescolares tienen carácter mensual.
- El mes en curso deberá abonarse íntegramente una vez iniciada la actividad.
- Las bajas deberán comunicarse con una antelación mínima de **10 días naturales previos al inicio del siguiente mes**.
- La comunicación de la baja deberá realizarse obligatoriamente por escrito a través del correo electrónico: administracion@educaventura.es.
- La baja se considerará correctamente comunicada únicamente cuando haya sido recibida por Educaventura Formación y Ocio S.L. a través del correo electrónico indicado.
- En caso de no comunicar la baja dentro del plazo indicado, se entenderá que la inscripción continúa activa y se procederá al cobro del mes correspondiente.

11.2. Campamentos Urbanos y Campamentos de Verano con Pernocta

Para formalizar la reserva de plaza en campamentos urbanos y campamentos de verano con pernocta, será necesario abonar una señal.

La señal será de:

- **50 € por turno** en el caso de campamentos urbanos.
- **150 € por turno** en el caso de campamentos de verano con pernocta.

Dicha señal se considera reserva de plaza y **no será reembolsable** en caso de cancelación por parte del participante.

Si la cancelación se comunica con una antelación mínima de **10 días naturales previos al inicio del turno elegido**, se devolverá el importe abonado, descontando la señal correspondiente.

Si la cancelación se comunica con menos de **10 días naturales de antelación** al inicio del turno elegido, el participante **no tendrá derecho a la devolución de ninguna cantidad**.

La cancelación deberá comunicarse siempre por escrito al correo electrónico: administracion@educaventura.es.

11.3. Cancelación de la Actividad por Parte de Educaventura Formación y Ocio

En caso de que Educaventura Formación y Ocio S.L. decida cancelar una actividad por falta de alumnos, motivos organizativos o causas ajenas a su voluntad, se procederá a la devolución íntegra del importe satisfecho por la familia o tutor legal, sin que ello genere derecho a indemnización adicional.

12. Modificaciones, Suspensión o Cancelación por Causas Organizativas o de Fuerza Mayor

Educaventura Formación y Ocio S.L. podrá modificar horarios, grupos, monitores, programación o actividades cuando existan motivos organizativos, de seguridad, climatológicos, sanitarios o de fuerza mayor que lo justifiquen.

En caso de suspensión o cancelación de una actividad por causas imputables a Educaventura Formación y Ocio S.L., se procederá conforme a lo previsto en la política de cancelación y reembolsos.

En caso de fuerza mayor, circunstancias climatológicas adversas, restricciones administrativas, sanitarias o cualquier otra causa ajena a la voluntad de la empresa, Educaventura Formación y Ocio S.L. informará a las familias de las alternativas disponibles, que podrán incluir cambio de fecha, sustitución de actividad, bono o devolución cuando legalmente corresponda.

13. Protección de Datos Personales

Los datos personales facilitados en el proceso de inscripción serán tratados por Educaventura Formación y Ocio S.L. con la finalidad de gestionar la participación en las actividades contratadas, la comunicación con las familias, la organización interna, la atención de incidencias y el cumplimiento de obligaciones legales.

El tratamiento de los datos se realizará conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

El padre, madre o tutor legal podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico:

administracion@educaventura.es.

La información completa sobre el tratamiento de datos personales estará disponible en la Política de Privacidad publicada en la página web.

14. Uso de Imágenes

La toma, uso o publicación de imágenes de los participantes en fotografías o vídeos requerirá autorización expresa del padre, madre o tutor legal, salvo en aquellos casos en los que legalmente no resulte necesaria.

La autorización de uso de imagen, en su caso, se recabará de forma separada, indicando la finalidad, los medios de publicación y el alcance de dicha autorización.

La no autorización del uso de imagen no impedirá la participación del menor en la actividad.

15. Hojas de Reclamaciones

Educaventura Formación y Ocio S.L. dispone de hojas de reclamaciones a disposición de las personas consumidoras y usuarias conforme a la normativa aplicable.

Cualquier consulta, incidencia o reclamación podrá dirigirse al correo electrónico: administracion@educaventura.es.

16. Aceptación de las Condiciones

La inscripción en cualquiera de las actividades organizadas por Educaventura Formación y Ocio S.L. implica la lectura, comprensión y aceptación expresa de las presentes normas y condiciones de participación.

El padre, madre o tutor legal declara haber leído y aceptado las presentes normas, así como la política de cancelación, bajas y reembolsos, la política de privacidad y, en su caso, la autorización relativa al uso de imágenes del participante.

